

# Lehrgang für Qualitätsmanagement-Beauftragte

Qualitätsentwicklung zum Laufen bringen –  
mit Lerner- und Kundenorientierter Qualität die  
Professionalisierung der Organisation unterstützen



**Dauer:** 6 x 2 Tage

## **Inhalte und Ziele:**

Dieser Lehrgang unterstützt Sie als (künftige/r) Qualitätsbeauftragte/r dabei, die Qualitätsentwicklung und das Qualitätsmanagement innerhalb der Organisation aus den Bereichen Weiterbildung, Beratung oder sozialer Dienstleistung bzw. Kindertagesstätten oder Schulen aktiv und nachhaltig zu leiten.

Folgende Aspekte werden im Lehrgang erarbeitet und erprobt:

- Qualitätsverständnis und Logik der LKQT- Modelle (Lerner- und Kundenorientierte Qualitätsentwicklung: LQW & Co.): Das Prinzip des Gelingens im Sinne einer bestmöglichen Dienstleistung.
- Bedeutung und Verfahren der Reflexivität, um Qualitätsentwicklung wirksam zu machen.
- Vorgehensweise und Tools zum Management des Qualitätsprozesses und des Projektmanagements.

Inhaltlich werden Themen der Qualitätsentwicklung wie etwa Strategieentwicklung, Führung, Personal, Leitbild, Controlling, Prozessmanagement, Lehr-Lern-Prozess, Kundenkommunikation, Bedarfserhebung erschlossen.

## **Nutzen:**

- Durch eine professionelle Gestaltung der Qualitätsentwicklung werden Abläufe und Verbesserungspotenziale transparenter – und die Kund/innen und Mitarbeiter/innen zufriedener, wodurch sich auch die Wirtschaftlichkeit der Organisation verbessert.
- Als Verantwortliche/r für Qualitätsentwicklung bauen Sie durch den Lehrgang Ihre Qualitätsmanagement-Kompetenzen und Ihre Expertise aus.
- Der Lehrgang ermöglicht Ihnen außerdem professionellen Austausch und Vernetzung.

## **Methoden:**

- Theorieimpulse und theoretische Unterlagen
- Erprobung von Instrumenten zur Qualitätsentwicklung und zur Steuerung des Qualitätsprozesses
- Selbstreflexion und kollegiale Reflexion spezifischer Fragestellungen aus der Praxis
- Transfer und Reflexion des Gelernten an einem selbst gewählten Fallbeispiel

## **Lehrgangsabschluss:**

Der Lehrgang wird mit einem Zertifikat bei mindestens 80%iger Teilnahme an den Modulen, einer schriftlichen Dokumentation einer individuellen Fallarbeit (maximal 8 Seiten) und einer mündlichen Präsentation und Diskussion der individuellen Fallarbeit abgeschlossen.

## **Zielgruppe:**

Qualitätsmanagement-Beauftragte und künftige Qualitätsmanagement-Beauftragte in Organisationen der Bildung, Beratung und sozialen Dienstleistung bzw. von Kindertagesstätten oder Schulen; Führungskräfte; Personalverantwortliche; Bildungsmanager/innen; externe Berater/innen, die sich in der reflexiven Qualitätsentwicklung spezialisieren möchten.

**Wien:** Start Frühjahr 2020

**Stuttgart:** Start: Herbst 2020

**Die Termine für den Lehrgang in Wien:** 6 x 2 Tage

**Modul 1:** 27. / 28. Jänner 2020

**Modul 2:** 2. / 3. März 2020

**Modul 3:** 27. / 28. April 2020

**Modul 4:** 3. / 4. Juni 2020

**Modul 5:** 14. / 15. September 2020

**Modul 6:** 9. / 10. November 2020

Die Seminarzeiten sind am ersten Tag von 10 – 18 Uhr und am zweiten Tag von 9 – 17 Uhr.

### **Beitrag:**

Euro 4.320.—exkl. Umsatzsteuer (20%) für 6 x 2 Tage. Inkludiert sind Seminarunterlagen, Pausengetränke, Raumkosten, Ausstattung (Unterkunft und Verpflegung sind nicht enthalten).

**Anmeldung** unter [struempf@qualitaetswerk.com](mailto:struempf@qualitaetswerk.com) bis spätestens 16.12.2019.

Die Plätze werden in der Reihenfolge des zeitlichen Eintreffens der Anmeldung vergeben. Der Lehrgang findet ab einer Anmeldung von 6 Teilnehmenden statt und ist auf maximal 15 Teilnehmende begrenzt. Die Rechnung erhalten Sie etwa 2 Wochen vor Beginn des Lehrgangs.

### **Lehrgangsleitung:**

**Mag.a Bettina Strümpf MSc MBA**

Organisationsentwicklung & Supervision.

Wirtschaftsmediatorin. Lehrsupervisorin. Lehrbeauftragte

Donau-Universität Krems (A) & Universität Stavanger (NOR).

Akkreditierte Gutachterin & Beraterin u.a. der Lerner- und

Kundenorientierten Qualitätsentwicklung.



# STRUEMPFF

QUALITAETSWERK

Mag.a Bettina Strümpf MSc MBA  
A 1180 Wien Lacknergasse 110/7  
A 3580 Horn Spitalgasse 15  
Tel. +43 – 650 884 81 41  
[struempf@qualitaetswerk.com](mailto:struempf@qualitaetswerk.com)  
[www.qualitaetswerk.com](http://www.qualitaetswerk.com)

Als vom Lizenzgeber autorisierte Beratungspartnerin arbeite ich im Netzwerk der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätsentwicklung ([www.qualitaetsportal.de](http://www.qualitaetsportal.de)). Mit meiner Expertise unterstütze ich Organisationen gezielt bei der Weiterentwicklung ihrer Qualität und bei ihrer Professionalisierung.



[www.qualitaets-portal.de](http://www.qualitaets-portal.de)

**Autorisierter Beratungspartner**

Foto Titelseite: istockphoto LP  
Foto Profilbild: Dieter Schewig